



VELONA, le Pôle des Arts Pluriels  
19 rue Cochard Polenne  
44000 Nantes  
velona.pole.arts@free.fr

## Référent pédagogique et administratif

Anne Ricateau, responsable des projets formation, assure la partie communication, pédagogie et contrôle la qualité des formations menées par Velona.

### Communication et administratif

- Gère la communication (documents, mailing et relances téléphoniques)
- Accueil physique et téléphonique
- Participe aux réunions de la commission qualité
- Participe à l'évaluation de la qualité de l'enseignement

### Pédagogie

- Réception et enregistrement des candidatures
- Élaboration des projet de formation en collaboration avec les formateurs
- Création et suivi des dossiers stagiaires
- Contrôle du bon déroulement des évaluations
- S'assure du respect et de l'application des exigences Qualiopi
- Gestion des statistiques relatives aux stagiaires et aux formations